

[取り組みの成果指標]

「お客様本位の業務運営方針」に則り、お客様の立場に立ったより良い業務運営の実現に向けて、その取組みの進捗状況を定期的に確認します。なお、当該指標の追加・見直しも定期的に行ってまいります。

① 新規法人数

	2025 年度	2024 年度
新規法人数	13 社	17 社

② 顧客訪問数

	2025 年度	2024 年度
顧客訪問数	359 回	242 回

③ 社内・社外研修等実施回数

	2025 年度	2024 年度
社内営業会議実施回数	30 回	15 回
社外研修・勉強会等実施回数	26 回	26 回

※研修内容：損害保険、生命保険、事故対応、スクール勉強会等

④ 資格取得者状況

資格取得状況		2025 年度	2024 年度
損害保険	トータルプランナー	1 名	1 名
	プランナー	1 名	0 名
生命保険	専門課程	4 名	5 名

⑤ 保険会社の認定制度 ※以下、AIG 損害保険株式会社による認定制度

	2025 年度	2024 年度
AIG 損害保険株式会社による認定制度	AMA 認定	AMA 認定
	TGA 認定 (4 冠)	TGA 認定 (4 冠)

※AMA(AIG Model Agency)認定

→ 「所定の基準を満たし経営理念・ビジョンに基づき

恒常的に高品質な顧客サービスを提供すると承認された代理店」の認定。

TGA(Top Grade Agency)認定

→ 「適切なリスクコンサルティング能力と自立した募集管理体制を有した代理店」への認定制度。

⑥ パンフレット配布件数 ※保障制度実績

宮城県 PTA・宮城県高等学校 PTA・山形県 PTA	2025 年度
パンフレット配布件数	187,457 部

2023年8月18日

事業継続力強化計画認定事業者として
2回目の認定を受けました。

